

Produktbilaga Fiber Lägenhet

Gäller fr.o.m. 2017-01-01

Innehållsförteckning

1.	Allmänt	2
2.	Användning av Produkten.....	2
3.	Beställnings- och leveransvillkor.....	2
3.1.	Allmänt	2
3.2.	Återställningskrav från tredje man.....	3
3.3.	Leverans inom FMO-villa.....	3
3.4.	Leverans utanför FMO-villa	3
4.	Kundanpassad grävning på tomtmark.....	3
5.	Nedgrävning av luftburen fiberkabel	3
6.	Operatörsbyte	4
7.	Portbyte	4
8.	Installation av mediakonverter.....	4
8.1.	Standardinstallation.....	4
8.2.	Kundanpassad installation	4
9.	Serviceåtagande	5
10.	Hyrestid - Hyresavtal	5
10.1.	Vid nätförändring.....	5
10.2.	Operatörens uppsägningstid.....	5
10.3.	Omedelbart upphörande.....	5
11.	Dokumentändringsinformation	6

Underbilagor

1. Produktspecifikation
2. Prislista
3. Adressanslutning Fiber Lägenhet

Utskriftsdatum Dokument id
2016-10-12 T 9479-14, version 6.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 9020007

1. Allmänt

Denna PRODUKTBILAGA gäller för Fiber Lägenhet.

Leverans förutsätter att produkten kan kopplas ihop med operatörens utrustning genom Skanovas etableringsprodukter eller på annat sätt som Skanova kan godkänna.

Produkten får endast användas för att etablera en förbindelse mellan en Slutkunds fasta Nätanslutningspunkt och närmaste Tillträdespunkt.

Produkten är närmare beskriven i underbilaga PRODUKTSPECIFIKATION.

Villkor för priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA. Används Produkten för annat ändamål än att leverera tjänster till en lägenhet eller ett mindre arbetsställe, debiteras pris och avgift enligt PRISLISTA för Skanova Fiber 2009.

2. Användning av Produkten

Fiber Lägenhet får bara användas för att leverera tjänster till en lägenhet i ett flerfamiljshus.

I ett flerfamiljshus där majoriteten av installerade fiberuttag utgörs av bostadslägenheter tillämpas principen ”mindre arbetsställe” för enstaka företagslokal på samma adress. Det innebär att ”mindre arbetsställe” på adressen kan hyra Produkten.

Operatören ska omgående säga upp Hyresavtalet om Operatören inte längre har någon Slutkund ansluten till Nätanslutningspunkten.

3. Beställnings- och leveransvillkor

3.1. Allmänt

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR gäller följande:

I Produkten ingår framföring av förbindelsen inkluderande schakt, kanalisation, håltagning (utom i vissa undantagsfall, t ex ömtålig fasadbeklädnad) och grovåterställning fram till Nätanslutningspunkten. Operatören ansvarar dock för nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för dessa åtgärder.

Utskriftsdatum Dokument id
2016-10-12 T 9479-14, version 6.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 9020007

Beställning och leverans av Produkten förutsätter att lägenheterna på gatuadressen har fiberanslutits genom Fiber Lägenhet Adressanslutning. Med gatuadress avses ingången till ett flerfamiljshus angiven med gatunamn, nummer och ingång (1A, 1B, etc.).

Beställer Operatören två Fiber Lägenhet som ska sammankopplas i samma Tillträdespunkt, behöver Operatören inte ha någon etablering på Tillträdespunkten.

3.2. Återställningskrav från tredje man

Om kommun eller annan markägare i beslut om grävstillstånd, föreskrifter eller liknande kräver återställning i gatumark som omfattar om- eller nyasfaltering av en väsentligt större yta eller till väsentligt högre kostnader än vad som föranleds av nödvändiga grävning- eller schaktningsarbeten för den aktuella leveransen, har Skanova rätt att senarelägga leveransen enligt punkt 7.2 i Skanovas ALLMÄNNA VILLKOR eller säga upp Hyresavtalet till omedelbart upphörande enligt punkt 10.3 i PRODUKTbilAGAN för Fiber Lägenhet.

3.3. Leverans inom FMO-villa

Leveranstid för Produkten bestäms utifrån aktuell leveransperiod för Tillträdespunkten eller fiberstatus för adressen. Leveransperiod och leveranstid för respektive fiberstatus framgår av Produktens produktsida på www.skanova.se.

3.4. Leverans utanför FMO-villa

Leverans sker enligt offert.

4. Kundanpassad grävning på tomtmark

Skanova förlägger fiberkabeln anpassat till önskad framföringsväg på tomten. Förlängd schaktsträcka debiteras med avgift per meter enligt PRISLISTA Fiber Lägenhet.

5. Nedgrävning av luftburen fiberkabel

Nedgrävning av luftburen kabel som hänger i stolpe kan i vissa fall beställas enligt PRISLISTA för Produkten. En förutsättning för att kunna beställa nedgrävning av luftburen fiberkabel är att stolpe står i direkt anslutning till berörd tomtgräns.

Utskriftsdatum Dokument id
2016-10-12 T 9479-14, version 6.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 9020007

6. Operatörsbyte

Operatörsbyte förutsätter att Operatören har fullmakt från den frånträdande operatören att säga upp dennes Hyresavtal. Fullmakten ska vara skriftlig och på begäran kunna presenteras för Skanova.

7. Portbyte

Operatören kan beställa Portbyte på befintlig förbindelse genom att ange nya kopplingsuppgifter till Skanova.

8. Installation av mediakonverter

Installation av mediakonverter kan beställas vid nyinstallation av Produkten och vid ny leverans på passiv (tidigare installerad) förbindelse. Installation av eluttag för mediakonverter ingår inte.

Följande alternativ erbjuds:

8.1. Standardinstallation

Mediakonvertern sätts vid fiberuttaget eller i närmaste boyta från fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med patchkabel.

8.2. Kundenpassad installation

Kundenpassad installation är ett tillägg till standardinstallation. Mediakonvertern kan sättas upp till 15 meter från fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med en patchkabel. Kundenpassad installation finns i tre varianter som debiteras med avgift för avstånd upp till 5, 10 och 15 meter enligt PRISLISTA Fiber Lägenhet. Vid behov ingår en (1) håltagning i vägg. Håltagning görs inte i vägg av sten, betong, metall eller glas. Håltagning utöver den ingående i Produkten debiteras enligt PRISLISTA Fiber Lägenhet.

Utskriftsdatum 2016-10-12
 Dokument id T 9479-14, version 6.0

Security
 Public
 Tillhör objekt
 FAB A 9020007

9. Serviceåtagande

Serviceid	Grundservice	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälpas inom 24 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Grundservice ingår i produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	Servicepaket 1	Villkor
	Fel avhjälpas inom 12 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Se Skanova Service för beställning och pris.

10. Hyrestid - Hyresavtal

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR, gäller vad som anges nedan

10.1. Vid nätförändring

Har Skanova lämnat information om en nätförändring på Skanova NetBusiness, upphör Hyresavtal, som ingåtts efter det att nätförändringen publicerats, utan föregående uppsägning det datum som angivits i meddelandet om nätförändringen.

10.2. Operatörens uppsägningstid

Uppsägningstiden är sex (6) Arbetsdagar för Operatören.

10.3. Omedelbart upphörande

Skanova har rätt att säga upp Hyresavtal till omedelbart upphörande om:

- (a) Tillträdande Operatör vid operatörsbyte inte kan styrka sin behörighet att säga upp den frånträdande operatörens hyresavtal.
- (b) Operatörens Slutkund har flyttat från anläggningsadressen.
- (c) Skanova inte får disponera tomtmark för anläggning av kanalisation och fiberkabel eller inte får utföra nödvändigt anläggningsarbete i byggnaden.

Utskriftsdatum Dokument id
2016-10-12 T 9479-14, version 6.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 9020007

11. **Dokumentändringsinformation**

Ny text i punkten 1 andra stycket ” Leverans förutsätter att produkten kan kopplas ihop med operatörens utrustning genom Skanovas etableringsprodukter eller på annat sätt som Skanova kan godkänna”.

Ny punkt 10.1 ”Vid nätförändring” har lagts till.