

Komplement till Skanovas Referenserbjudande

Gäller från och med 2025-06-01

Telia Wholesale tillämpar i regel följande offert- och leveranstider för produkter q tillhandahållna av Skanova AB
Om inget annat anges avses arbetsdagar.

Produkt	Svar på offerförfrågan	Offerts giltighetstid	Beställnings-bekräftelse	Leveranstid
Telia Wholesale Fiber Inom Fastprisområde	Omgående vid förfrågan	90 kalenderdagar	Inom 17	Se leveranskarta på www.teliawholesale.se
Telia Wholesale Fiber Utanför fastprisområde	15	90 kalenderdagar	Inom 17	Se leveranskarta på www.teliawholesale.se
Fiber Villa Fiber Lägenhet Fiber Småföretag	15	60 kalenderdagar	Inom 7	Se www.teliawholesale.se , respektive produktsida
Inplacering Samlokalisering	20	60 kalenderdagar	5	Inom 9 veckor
Operatörsnod- anslutning	15	90 kalenderdagar	5	Enligt offert
Operatörstrunk	-	-	5	20
Stationskabel Fiber-ODF	15	60 kalenderdagar	5	6 veckor
Backhaul Fiber	15	60 kalenderdagar	5	Inom 9 veckor
Telia Wholesale Inom Nod	-	-	5	Se www.teliawholesale.se , respektive produktsida

Felanmälan

Felanmälan av Produkt görs i första hand via kundportalen på www.teliawholesale.se (inloggat), alternativt via telefon (numret kan hittas efter inloggning).

Information om nätet

Telia Wholesale tillhandahåller flera sökverktyg och information om accessnäten som hjälper Operatören att planera etableringar i Telias telestationer och att söka detaljerad information om

Datum	Dokument id	Sidnr
2024-11-14	T 17994-10 version 21.0	2 (2)
		Security
		Public

förbindelseprodukter till enskilda slutkundsadresser. Sökverktygen och informationen är tillgängliga via www.teliawholesale.se(inloggat).

Nätförändringar

Ändringar publiceras minst sex (6) månader i förväg på www.teliawholesale.se (inloggat) om inte särskilda skäl föreligger som nödvändiggör en skyndsammare ändring. I det fall förändringen påverkar Operatörens/Kundens tekniska utrustning informeras Operatören/Kunden minst ett (1) år i förväg. Vid nedläggning av telestation informeras samlokaliserad Operatör/Kund minst ett (1) år i förväg om den planerade nedläggningen. I PTS Skyldighetsbeslut (Daterat 2020-06-08, Dnr 15-7200), skyldighet 4, finns regler om att Operatören kan vara berättigad till ersättning för investeringar som inte är avskrivna, om nedläggning sker inom 18 månader från informationen om nedläggningen.

Samråd

Telia Wholesale tillämpar ett samrådsförfarande vid större förändringar i Skanovas Referenserbjudande. Telia Wholesale inbjuder till sådant samråd via www.teliawholesale.se (inloggat).

Kreditprövning

Relevanta objektiva kriterier som beaktas är

- likviditetsrelaterade problem eller obestånd;
- kreditvärdering från kreditupplysningsföretag där säkerhet rekommenderas;
- kreditvärdering från kreditupplysningsföretag där kreditlimiten inte är tillräcklig för att uppfylla förväntade förpliktelser;
- upprepade betalningsförseelser.

Säkerhetens storlek beräknas utifrån tre månaders hyra.

Vite

För Hyresavtal som omfattas av regleringen ökas procentsatsen för vite enligt Allmänna villkor § 14.1 med fem (5) procent av månadsavgiften för varje avslutad förseningsperiod om 21 arbetsdagar.

Ändringsinformation

Rev 20.0: Säljstoppade produkter har tagits bort.

Rev 21.0: Referensändring under **Vite**