

Produktbilaga Fiber Småföretag

Gäller fr.o.m. 2014-10-01

Innehållsförteckning

1.	Allmänt	2
2.	Användning av Produkten.....	2
3.	Beställnings- och leveransrutiner.....	2
3.1.	Allmänt	2
4.	Operatörsbyte	2
5.	Installation av mediakonverter.....	3
5.1.	Standardinstallation.....	3
5.2.	Kundanpassad installation Small	3
5.3.	Kundanpassad installation Medium	3
5.4.	Kundanpassad installation Large	3
6.	Serviceåtagande	4
7.	Hyrestid - Hyresavtal	4
7.1.	Operatörens uppsägningstid.....	4
7.2.	Omedelbart upphörande	4
8.	Dokumentändringsinformation	4

Underbilagor

1. Produktspecifikation Fiber Småföretag
2. Prislista Fiber Småföretag
3. Adressanslutning Fiber Småföretag

1. Allmänt

Denna PRODUKTBILAGA gäller för Fiber Småföretag.

Produkten får endast användas för att etablera en förbindelse mellan en Slutkunds fasta Nätanslutningspunkt och närmaste Tillträdespunkt.

Produkten är närmare beskriven i underbilaga PRODUKTSPECIFIKATION.

Villkor för priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA. Används Produkten för annat ändamål än att leverera tjänster till en företagslokal, debiteras pris och avgift enligt PRISLISTA för SF09.

2. Användning av Produkten

Fiber Småföretag får bara användas för att leverera tjänster till en företagslokal i en fastighet där Skanova byggt singelfiber.

Operatören ska omgående säga upp Hyresavtalet om Operatören inte längre har någon Slutkund ansluten till Nätanslutningspunkten.

3. Beställnings- och leveransrutiner

3.1. Allmänt

- Beställning och leverans av Produkten förutsätter att lägenheterna på gatuadressen har fiberanslutits genom Fiber Småföretag Adressanslutning. Med gatuadress avses ingången till ett flerfamiljshus angiven med gatunamn, nummer och ingång (1A, 1B, etc.)
- Leverans av Produkten förutsätter att Parterna ingått ett Hyresavtal om Samlokalisering eller Skanova Inplacering på Tillträdespunkten. Beställer Operatören två Fiber Småföretag som ska sammankopplas i samma Tillträdespunkt, behöver Operatören inte ha någon etablering på Tillträdespunkten.

4. Operatörsbyte

Operatörsbyte förutsätter att Operatören har fullmakt från den frånträdande operatören att säga upp dennes Hyresavtal. Fullmakten ska vara skriftlig och på begäran kunna presenteras för Skanova.

5. Installation av mediakonverter

Installation av mediakonverter kan beställas vid nyinstallation av Produkten och vid ny leverans på passiv (tidigare installerad) förbindelse. Installation av eluttag för mediakonverter ingår inte.

Följande alternativ erbjuds:

5.1. Standardinstallation.

Mediakonvertern sätts vid fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med patchkabel.

5.2. Kundenpassad installation Small

Mediakonvertern sätts upp till 10 meter från fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med en patchkabel.

5.3. Kundenpassad installation Medium

Mediakonvertern sätts upp till 20 meter från fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med en patchkabel. Vid behov ingår en håltagning i vägg. Håltagning görs inte i vägg av sten, betong, metall eller glas.

5.4. Kundenpassad installation Large

Mediakonvertern sätts upp till 30 meter från fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med en patchkabel. Vid behov ingår två håltagningar i vägg. Håltagning görs inte i vägg av sten, betong, metall eller glas.

6. Serviceåtagande

Serviceid	Servicepaket 1	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälpas inom 12 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Servicepaket 1 ingår i produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	Servicepaket 2	Villkor
	Fel avhjälpas inom 8 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Se Skanova Service för beställning och pris.

7. Hyrestid - Hyresavtal

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR, gäller vad som anges nedan

7.1. Operatörens uppsägningstid

Uppsägningstiden är sex (6) Arbetsdagar för Operatören.

7.2. Omedelbart upphörande

Skanova har rätt att säga upp Hyresavtal till omedelbart upphörande om:

- (a) Tillträdande Operatör vid operatörsbyte inte kan styrka sin behörighet att säga upp den frånträdande operatörens hyresavtal.
- (b) Operatörens Slutkund har flyttat från anläggningsadressen.
- (c) Skanova inte får disponera tomtmark för anläggning av kanalisation och fiberkabel eller inte får utföra nödvändigt anläggningsarbete i byggnaden.

8. Dokumentändringsinformation

- Version 2.0 – Punkt 2 första stycket har ändrats för att Fiber Småföretag ska kunna levereras i alla fastigheter där Skanova har byggt med singelfiber.