

## Produktbilaga Fiber Småföretag

Gäller fr.o.m. 2017-01-01

### Innehållsförteckning

1.	Allmänt .....	2
2.	Användning av Produkten.....	2
3.	Beställnings- och leveransvillkor.....	2
3.1.	Allmänt .....	2
3.2.	Återställningskrav från tredje man.....	3
3.3.	Leverans inom FMO-villa.....	3
3.4.	Leverans utanför FMO-villa .....	3
4.	Kundanpassad grävning på tomtmark.....	3
5.	Nedgrävning av luftburen fiberkabel .....	3
6.	Operatörsbyte .....	3
7.	Portbyte .....	3
8.	Installation av mediakonverter.....	4
8.1.	Standardinstallation.....	4
8.2.	Kundanpassad installation .....	4
9.	Serviceåtagande .....	4
10.	Hyrestid - Hyresavtal .....	4
10.1.	Operatörens uppsägningstid.....	4
10.2.	Omedelbart upphörande.....	5
11.	Dokumentändringsinformation .....	5

### Underbilagor

1. Produktspecifikation
2. Prislista
3. Adressanslutning Fiber Småföretag

## 1.            Allmänt

Denna PRODUKTBILAGA gäller för Fiber Småföretag.

Produkten får endast användas för att etablera en förbindelse mellan en Slutkunds fasta Nätanslutningspunkt och närmaste Tillträdespunkt.

Produkten är närmare beskriven i underbilaga PRODUKTSPECIFIKATION.

Villkor för priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA. Används Produkten för annat ändamål än att leverera tjänster till en företagslokal, debiteras pris och avgift enligt PRISLISTA för SF09.

## 2.            Användning av Produkten

Fiber Småföretag får bara användas för att leverera tjänster till en företagslokal i en fastighet där Skanova byggt singelfiber.

Operatören ska omgående säga upp Hyresavtalet om Operatören inte längre har någon Slutkund ansluten till Nätanslutningspunkten.

## 3.            Beställnings- och leveransvillkor

### 3.1.           Allmänt

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR gäller följande:

I Produkten ingår framföring av förbindelsen inkluderande schakt, kanalisation, håltagning (utom i vissa undantagsfall, t ex ömtålig fasadbeklädnad) och grovåterställning fram till Nätanslutningspunkten. Operatören ansvarar dock för nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för dessa åtgärder.

Beställning och leverans av Produkten förutsätter att lokalen/lokalerna på gatuadressen har fiberanslutits genom Fiber Småföretag Adressanslutning. Med gatuadress avses ingången till en företagsbyggnad angiven med gatunamn, nummer och ingång (1A, 1B, etc.)

Leverans av Produkten förutsätter att Parterna ingått ett Hyresavtal om Samlokalisering eller Skanova Inplacering på Tillträdespunkten. Beställer Operatören två Fiber Småföretag som ska sammankopplas i samma Tillträdespunkt, behöver Operatören inte ha någon etablering på Tillträdespunkten.

### 3.2. Återställningskrav från tredje man

Om kommun eller annan markägare i beslut om grävstillstånd, föreskrifter eller liknande kräver återställning i gatumark som omfattar om- eller nyasfaltering av en väsentligt större yta eller till väsentligt högre kostnader än vad som föranleds av nödvändiga gräv- nings- eller schaktningsarbeten för den aktuella leveransen, har Skanova rätt att senare- lägga leveransen enligt punkt 7.2 i Skanovas Allmänna Villkor eller säga upp Hyresavta- let till omedelbart upphörande enligt punkt 10.3 i Produktbilagan för Fiber Villa.

### 3.3. Leverans inom FMO-villa

Leveranstid för Produkten bestäms utifrån aktuell leveransperiod för Tillträdespunkten eller fiberstatus för adressen. Leveransperiod och leveranstid för respektive fiberstatus framgår av Produktens produktsida på [www.skanova.se](http://www.skanova.se)

### 3.4. Leverans utanför FMO-villa

Leverans sker enligt offert.

## 4. Kundanpassad grävning på tomtmark

Skanova förlägger fiberkabeln anpassat till önskad framföringsväg på tomten. Förlängd schaktsträcka debiteras med avgift per meter enligt Prislista Fiber Lägenhet.

## 5. Nedgrävning av luftburen fiberkabel

Nedgrävning av luftburen kabel som hänger i stolpe kan i vissa fall beställas enligt PRIS- LISTA för Produkten. En förutsättning för att kunna beställa nedgrävning av luftburen fi- berkabel är att stolpe står i direkt anslutning till berörd tomtgräns.

## 6. Operatörsbyte

Operatörsbyte förutsätter att Operatören har fullmakt från den frånträdande operatören att säga upp dennes Hyresavtal. Fullmakten ska vara skriftlig och på begäran kunna present- eras för Skanova.

## 7. Portbyte

Operatören kan beställa Portbyte på befintlig förbindelse genom att ange nya kopplings- uppgifter till Skanova.

Utskriftsdatum 2015-10-01  
Dokument id T 9471-14, version 6.0Security  
Public  
Tillhör objekt  
FABA 9020008

## 8. Installation av mediakonverter

Installation av mediakonverter kan beställas vid nyinstallation av Produkten och vid ny leverans på passiv (tidigare installerad) förbindelse. Installation av eluttag för mediakonverter ingår inte.

### Följande alternativ erbjuds:

#### 8.1. Standardinstallation.

Mediakonvertern sätts vid fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med patchkabel.

#### 8.2. Kundanpassad installation

Kundanpassad installation är ett tillägg till standardinstallation. Mediakonvertern kan sättas upp till 15 meter från fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med en patchkabel.

Kundanpassad installation finns i tre varianter som debiteras med avgift för avstånd upp till 5, 10 och 15 meter enligt PRISLISTA Fiber Småföretag. Vid behov ingår en (1) håltagning i vägg. Håltagning görs inte i vägg av sten, betong, metall eller glas. Håltagning utöver den ingående i Produkten debiteras enligt PRISLISTA Fiber Småföretag.

## 9. Serviceåtagande

Servicetid	Servicepaket 1	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälpas inom 12 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Servicepaket 1 ingår i produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	<b>Servicepaket 2</b> Fel avhjälpas inom 8 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	<b>Villkor</b> Se Skanova Service för beställning och pris.

## 10. Hyrestid - Hyresavtal

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR, gäller vad som anges nedan

#### 10.1. Operatörens uppsägningstid

Uppsägningstiden är sex (6) Arbetsdagar för Operatören.

Utskriftsdatum    Dokument id  
2015-10-01       T 9471-14, version 6.0

Security  
Public  
Tillhör objekt  
FABA 9020008

#### 10.2.        Omedelbart upphörande

Skanova har rätt att säga upp Hyresavtal till omedelbart upphörande om:

- (a)        Tillträdande Operatörvid operatörsbyte inte kan styrka sin behörighet att säga upp den frånträdande operatörens hyresavtal.
- (b)        Operatörens Slutkund har flyttat från anläggningsadressen.
- (c)        Skanova inte får disponera tomtmark för anläggning av kanalisation och fiber-kabel eller inte får utföra nödvändigt anläggningsarbete i byggnaden.

### 11.        Dokumentändringsinformation

- Punkt 3.2 är ny. Kompletterad med Återställningskrav från tredje man
- Punkt 3.3 kompletterad med Leveransperiod
- Punkt 4 är ny (samma som för Fiber Villa)
- Punkt 5 är ny (samma som för Fiber Villa)
- Punkt 8.2 Small och punkt 8.3 Medium är borttagna
- Ny punkt 8.2 Kundanpassad installation, ersätter tidigare punkt 8.2 och 8.3