

# ARBIFAS FIBER PLUS INSTALLATION KUNDUTRUSTNING



# MED ARBIFAS FIBER PLUS INSTALLATION KUNDUTRUSTNING TAR VI HELHETSANSVARET FÖR DIN FIBERINSTALLATION

## Arbifas Fiber Plus med Installation Kundutrustning



allt som ingår i Arbifas Fiber Plus, dvs platsbesök, arbete i fastighetsnät, håltagning etc.



din utrustning installerad och klar hos din företagskund



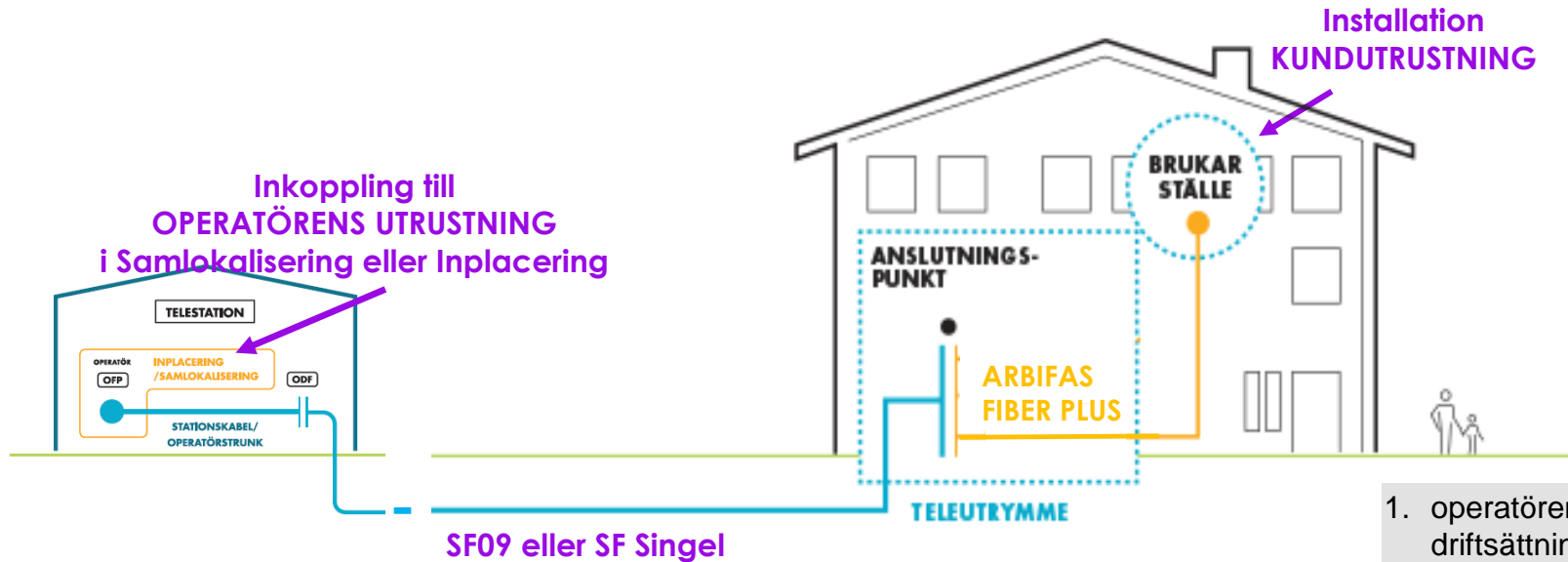
en sammanhållen leverans, med endast ett besök hos din kund



en effektivare leverans med minskad påverkan på miljön med bara en entreprenadresa till din kund



# ARBIFAS FIBER PLUS INSTALLATION KUNDUTRUSTNING



## BRUKARSTÄLLE

företagslokal

## KUNDUTRUSTNING

Customer Premises Equipment (CPE) = Accessswitch el. likn.  
Installeras (monteras, märks, kopplas till befintligt eluttag, ansluts till fastighetsnät) och driftsätts på kundsadressen där operatörens kund finns

## OPERATÖRENS UTRUSTNING

Inkoppling av fiber i av operatören angiven port  
Utrustningen finns i Samlokalisering eller Inplacering på telestationen

1. operatören tar fram en **arbetsbeskrivning** för installation och driftsättning, den godkänns innan beställningar görs
2. tekniker genomför **platsbesök** och planerar leveransen
3. teknikern levererar fiberaccess, framkoppling i fastighetsnät och **installation och driftsättning** av CPE på kundadressen
4. teknikern kan koppla in fibern till operatörens utrustning på telestationen
5. installation och driftsättning sker enligt operatörens arbetsbeskrivning



# INNAN BESTÄLLNING

## Innan första beställningen

- Ta fram en arbetsbeskrivning
- Sänd den till Kundservice Wholesale
- Arbetsbeskrivningen ska godkännas och kan sedan användas för kommande installationer

### Arbetsbeskrivning

- Produktvariant (ny/befintlig kundutrustning, konfigurering ingår/ingår ej)
  - Vid frågor om installationen kontakta Operatör X på tel 08-11 11 11
1. Arbete som ska utföras innan installationsdagen
    - a) Instruktioner för konfigurering av kundutrustning
  2. Arbete som ska utföras på operatörens site på telestationen
    - a) Instruktioner för anslutning av utrustning
  3. Arbete som ska utföras hos slutkund
    - a) Montera kundutrustning på lämplig plats
    - b) Instruktioner för installation/anslutning av kundutrustning
    - c) Ev. återkoppling

# BESTÄLLNING

Beställ i Kundportalen eller NB Connect

- Välj tilläggsprodukten  
Arbifas Fiber Plus installation kundutrustning
- Ange om din kundutrustning ska konfigureras  
av teknikern
- Ange om kundutrustningen är ny eller befintlig

För ny kundutrustning visas till vilken depå  
som du ska skicka utrustningen. Teknikern  
behöver den senast 3 dagar innan  
leveransdagen. Märk försändelsen med FB-nummer.



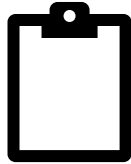


# LEVERANS

- ✓ Teknikern kontrollerar att utrustning finns på depån och utför eventuell beställd märkning, konfiguration mm enligt arbetsbeskrivningen.
- ✓ Utför leverans och installerar i utrustningen enligt operatörens arbetsbeskrivning
- ✓ Återkopplar – om det är angivet i arbetsbeskrivningen



# FLÖDES BESKRIVNING



Innan  
beställning

- Ta fram arbetsbeskrivning
- Invänta godkännande
- Utförs en gång, möjlighet finns att förändra arbetsbeskrivningen

Beställning

- Beställ SF09 eller SF Singel
- Lägg till i Arbifas Fiber Plus installation kundutrustning
- Sänd kundutrustning till depå

Leverans

- Förprojektering utförs för fiberleveransen
- Platsbesök utförs för bygga, koppla i fastighetsnät samt installation kundutrustning
- Leverans och installation utförs

Klarrapporter

- Inmätning av fiber och fastighetsnät
- ev. kontroll enligt Arbetsbeskrivning
- Klarrapport med inmätningsprotokoll

