

PRODUKTBSKRIVNING NUMMERPORTABILITET

1. **Allmänt**

Nummerportabilitet (NP) innebär att abonnenter kan behålla sitt telefonnummer vid byte till annan operatör på den svenska marknaden. Nummerportabilitet mellan operatörer är ett regulatoriskt krav från Post- och telestyrelsen. En abonnent som vill byta operatör kontaktar den önskade operatören och ger denne fullmakt att överta telefonnumret från den ursprungliga operatören.

2. **Definitioner**

I detta dokument ska följande begrepp ha den betydelse som anges nedan.

”Arbetsdag” Se Functional Specification CRDB, App 2 – Messages and Parameters

3. **Tillhandahållande av NP-administration**

Servicefönster

Servicefönster för trafikstyrande system är onsdagar från kl. 18.00-22.00. Extra servicefönster ska begäras senast tre (3) månader före önskat servicefönster. Det extra servicefönstret får maximalt vara två (2) Arbetsdagar.

Servicefönster för porteringsadministrativa system är vardagar från kl. 17.00-08.00 samt helgdagar. Extra servicefönster ska begäras senast en (1) månad före önskat servicefönster. Det extra servicefönstret får maximalt vara en (1) Arbetsdag.

Porteringstider

Porteringstiden ska anges till hel timme (hh.00). Aktivering i nätet ska ske inom minus 30 minuter till plus 30 minuter från överenskommen porteringstidpunkt.

Kundtjänst

För att kunna besvara andra operatörers frågor om porteringar ska en bemannad kundtjänst tillhandahållas under Arbetsdagar må-ti, to-fr kl. 08.00-16.00, onsdagar kl. 08.00-13.30 samt kl. 14.30-16.00.

Leveranstider

Leveranstiden är maximalt 15 Arbetsdagar från mottagen beställning.

Överlämnande operatörs rätt att avbryta en porteringsprocess.

När behov finns att avbryta porteringsprocessen ska det i första hand ske genom att mottagande operatör stoppar processen ("cancel" C3/C4). Om abonnenten ändå väljer att vända sig till överlämnade operatör har mottagande operatör inte rätt att avslå den begäran ("cancel" D1/D2).

Samordningsansvar för vid felutredning

Mottagande operatör har samordningsansvar för felutredning samt för att problemet klarläggs och att en lösning tas fram.

Anmälan vid nyttjande av mer än ett SP ID per fysiskt nät

Operatörer med mer än ett (1) SP ID för sitt fysiska (fasta) nät måste till SNPAC AB anmäla till vilket SP ID nummerserie/r, initialt tilldelade av Post- och telestyrelsen, ska registreras. Detta då nummerserier tilldelas av PTS till operatörer och inte SP ID.