

# BILAGA A8: TRAFIKTJÄNSTER

## 1 Allmänt

Parterna tillhandahåller Trafiktjänster mot den ersättning och enligt de villkor som anges nedan, och de villkor som respektive Part anger i bilaga till Avtalet.

Priser för respektive trafiktjänst återfinns i prislistor som publiceras på [www.teliaoperator.se](http://www.teliaoperator.se).

- Prislista Samtrafiktjänster

## 2 Bakomliggande tjänster

För vissa av tjänsterna gäller att telefonnumren används för att erbjuda information eller andra nyttigheter till dem som ringer upp respektive telefonnummer. Sådana, bakomliggande tjänster kan tillhandahållas såväl av Parten såväl som dess fristående tjänsteleverantörer.

Beträffande ansvar för åtkomst och utnyttjande av bakomliggande tjänster gäller följande för Parten:

- Att ge den andra Partens abonnenter tillgång till de bakomliggande tjänster som Parten själv tillhandahåller i den omfattning Parten själv bestämmer eller som bestäms av lag eller annan författning (t.ex. konkurrenslag eller lag om elektroniska kommunikationer)
- Ska kunna hindra tillgång till en sådan tjänst om tjänsten tillhandahålls eller utnyttjas för brottslig eller annan oetisk verksamhet eller eljest på sätt som medför skada eller olägenhet för Parten, direkt eller indirekt (exempelvis drabbar en kund eller annan samtrafikerande operatör)
- Ska kunna hindra tillgång till sådana tjänster, främst gällande betalteletjänster, för att tillmötesgå rekommendationer av etiska rådet

Parten ansvarar inte för:

- skada, andra olägenheter eller för konsekvenser i övrigt av fel eller brister i bakomliggande tjänst
- innehållet i bakomliggande tjänster
- att sådana tjänster bibehålls viss tid, inte heller för att den som tillhandahåller tjänsterna tillåter åtkomst för den andra Partens alla abonnenter

## 3 Terminering

### 3.1 Geografiska nummer

*Nummer:* Alla 264 riktnummer

Ersättningen för terminering av trafik till geografiska abonnentnummer avser en kopplad förbindelse mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en Nätanslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät.

### 3.2 Mobiltelefonitjänster

#### 3.2.1 Mobilnummer

*Nummer:* 070, 072, 073, 076, 079

Ersättningen för terminering av trafik till mobila nummer avser en kopplad förbindelse mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs mobilnät (Mobile Network Operator, MNO eller Mobile Virtual Network Operator, MVNO) till en mobiltelefon i terminerande operatörs mobilnät (mobiltelefonens ”hemmanät”).

Eventuell vidarekoppling (roaming) till tredje operatörs mobilnät ingår inte i ersättningen.

#### 3.2.2 Röstbrevlåda mobiltelefoni

*Nummer:* 0252, 0673, 0674, 0675, 0676

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs mobilnät till en tjänstenod avsedd för röstbrevlåda.

#### 3.2.3 Mobila bredbandstjänster

*Nummer:* 0710

Ersättningen för terminering av trafik till nummer för mobila bredbandstjänster avser en kopplad förbindelse mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs mobilnät (Mobile Network Operator, MNO eller Mobile Virtual Network Operator, MVNO) till en mobilbredbandsenhet i terminerande operatörs mobilnät (mobila bredbandsenhetens ”hemmanät”).

Eventuell vidarekoppling (roaming) till tredje operatörs mobilnät ingår inte i ersättningen.

### 3.3 Personsökningstjänster

*Nummer:* 074

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en personsökningsutrustning i terminerande operatörs Telenät.

### 3.4 Personliga nummertjänster

*Nummer:* 075

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en tjänstenod i terminerande operatörs Telenät.

Eventuell vidarekoppling till ett svarsställe ingår inte i ersättningen.

### 3.5 Tjänster med delad kostnad

*Nummer: 077*

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät, via eventuell tjänstenod, till ett svarsställe terminerande operatörs Telenät.

Eventuell vidarekoppling till ett svarsställe i tredje operatörs Telenät ingår inte i ersättningen.

### 3.6 Geografiskt oberoende tjänster

*Nummer: 010*

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en Nätanslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät.

### 3.7 Betalteletjänster

*Nummer: 0900, 0939, 0944*

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät, via en tjänstenod, till ett svarsställe i terminerande operatörs Telenät.

Eventuell vidarekoppling till ett svarsställe i tredje operatörs Telenät ingår inte i ersättningen.

För att få tillgång till innehållstjänster inom nummerserierna förutsätts att den andra Parten har separat avtal om innehållstjänster och fakturering med Tjänstetillhandahållaren eller att detta har säkerställts på annat sätt som accepterats av terminerande operatör och Tjänstetillhandahållaren. Om den förutsättningen saknas har terminerande operatör ingen skyldighet att koppla fram trafik till tjänsterna.

### 3.8 Massanropstjänster

*Nummer: 099*

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en tjänstenod avsedd för massanrop.

Eventuell vidarekoppling till ett svarsställe ingår inte i ersättningen.

För att få tillgång till innehållstjänster inom nummerserierna förutsätts att den andra Parten har separat avtal om innehållstjänster och fakturering med Tjänstetillhandahållaren eller att detta har säkerställts på annat sätt som accepterats av terminerande operatör och Tjänstetillhandahållaren. Om den förutsättningen saknas har terminerande operatör ingen skyldighet att koppla fram trafik till tjänsterna.

### 3.9 Nödnummer och Tjänster av samhällsviktig karaktär

*(se även avsnitt 4.4 Tjänster av samhällsviktig karaktär)*

*Nummer:* 112: Nödnummer

11313: Samhällstjänst, Nationellt informationsnummer för icke akuta händelser  
i syfte att avlasta nödnumret 112

1177: Samhällstjänst, Vårdråd per telefon

11414: Samhällstjänst, Polismyndigheten

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät, ev via en tjänstenod som är ansluten i terminerande operatörs Telenät, till ett svarsställe i terminerande operatörs Telenät.

Eventuell vidarekoppling till ett svarsställe i tredje operatörs Telenät ingår inte i ersättningen.

### 3.10 Nationell nummerupplysning

*(se även avsnitt 4.3 Nummerupplysning för funktionshindrade)*

*Nummer:* 118XXX (exkl 118400)

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en tjänstenod (som tillhör leverantören av Nummerupplysning) som är ansluten till terminerande operatörs Telenät.

Eventuell vidarekoppling till efterfrågat nummer ingår inte i ersättningen.

För att få tillgång till nummerupplysningstjänster inom nummerserierna förutsätts att den andra Parten har separat avtal om nummerupplysningstjänster och fakturering med Tjänstetillhandahållaren eller att detta har säkerställts på annat sätt som accepterats av terminerande operatör och Tjänstetillhandahållaren. Om den förutsättningen saknas har terminerande operatör ingen skyldighet att koppla fram trafik till tjänsterna.

### 3.11 Telematiktjänster

#### 3.11.1 Fasta nät

*Nummer:* 0378

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en Nätanslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät.

#### 3.11.2 Mobilnät

*Nummer:* 0719

Ersättningen för terminering av trafik till mobila telematiktjänster avser en kopplad förbindelse mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs mobilnät (MNO eller

MVNO) till en telematikutrustning i terminerande operatörs mobilnät (telematikutrustningens ”hemmanät”).

### 3.12 Dirigerande nummer

*Nummer:* Dirigeringsadresser som inte är specificerade för någon specifik tjänst.

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en nod ansluten i terminerande operatörs Telenät.

### 3.13 90-serien

*Nummer:* 90xxx

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en nod ansluten i terminerande operatörs Telenät.

### 3.14 Operatörsspecifika tjänster

*Nummer:* 078

Ersättningen för terminering avser en kopplad förbindelse (trafikdelen) mellan en Anslutningspunkt i terminerande operatörs Telenät till en nod ansluten i terminerande operatörs Telenät.

## 4 **Originering / Tjänster med omvänd debitering**

Originering / Tjänster med omvänd debitering hanteras med följande Nätsegment:

- Enkelsegment, en kopplad förbindelse mellan en Nätanslutningspunkt och en Anslutningspunkt.
- Mobilt ursprung, en kopplad förbindelse mellan en mobiltelefon och en Anslutningspunkt för mobila a-nummer (gäller endast från MNO och MVNO)
- Ospecificerad, en kopplad förbindelse mellan en Nätanslutningspunkt och en Anslutningspunkt för övriga icke geografiska a-nummer.

### 4.1 Operatörsprefix

*Nummer:* 95XY

Ersättningen för originering avser en kopplad förbindelse mellan en Nätanslutningspunkt i originerande operatörs Telenät till en Anslutningspunkt i originerande operatörs Telenät.

### 4.2 Frisamtalstjänster

*Nummer:* 020

Terminerande operatör ersätter originierande operatör, enligt s.k. omvänd debitering. Ersättningen avser en kopplad förbindelse mellan en Nätanslutningspunkt i originierande operatörs Telenät till en Anslutningspunkt i originierande operatörs Telenät.

Tjänsten kan medge särbehandling av samtal från mobilnät. Mottagande abonnent som ej vill betala för samtal från mobilnät kan begära att terminerande operatör inte kopplar fram denna typ av samtal. Samtal från mobilnät ska då kopplas till ett svarsbesked.

#### 4.3 Nummerupplysning för funktionshindrade

*Nummer:* 118400

Terminerande operatör ersätter originierande operatör, enligt s.k. omvänd debitering. Ersättningen avser en kopplad förbindelse mellan en Nätanslutningspunkt i originierande operatörs Telenät till en Anslutningspunkt i originierande operatörs Telenät.

#### 4.4 Tjänster av samhällsviktig karaktär

*Nummer:* 116000 – 116199: Samhällstjänst, Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde

Terminerande operatör ersätter originierande operatör, enligt s.k. omvänd debitering. Ersättningen avser en kopplad förbindelse mellan en Nätanslutningspunkt i originierande operatörs Telenät till en Anslutningspunkt i originierande operatörs Telenät.

*Tjänsten ska vara gratis för uppringande kund.*

### **5 SMS och MMS-tjänster**

Avräkning och fakturering sker enligt rutinerna i Bilaga A3

Avräkning för SMS baseras på antal lyckade mottagna meddelanden i parts nät från den andra partens SMSC:ar.

Avräkningen för MMS baseras på antal MMS som har dirigerats till och mottagits i den Mottagande operatörens MMS R/S, oavsett om dessa MMS mottagits av B-abbonent eller ej.

Mottagande Operatör beräknar antalet mottagna MMS från Avsändande Operatörs domännamn.