

Komplement till Skanovas Referenserbjudande Gäller från och med 2023-10-01

Telia Wholesale tillämpar i regel följande offert- och leveranstider för produkter tillhandahållna av Skanova AB

Om inget annat anges avses arbetsdagar.

Produkt	Svar på offerförfrågan	Offerts giltighetstid	Beställnings-bekräftelse	Leveranstid
Wholesale Fiber Inom Fastprisområde	Omgående vid förfrågan	90 kalenderdagar	Inom 17	10 – 40
Wholesale Fiber Utanför fastprisområde	15	90 kalenderdagar	Inom 17	Enligt offert
Fiber 2009 Fiber Singel Normalleverans	15	90 kalenderdagar	15	Se www.teliawholesale.se, respektive produktsida
Fiber 2009 Fiber Singel Snabbleverans	15	90 kalenderdagar	5	10
Fiber 2009 Inom Nod	-	-	5	10
Fiber Villa Fiber Lägenhet Fiber Småföretag	15	60 kalenderdagar	2-5	Se www.teliawholesale.se, respektive produktsida
Inplacering Samlokalisering	20	60 kalenderdagar	5	Inom 9 veckor
Operatörsnod- anslutning	15	90 kalenderdagar	5	Enligt offert
Antennplacering	20	30 kalenderdagar	5	Montage utförs av Kunden
Operatörstrunk	-	-	5	6 veckor
Stationskabel Fiber-ODF	15	60 kalenderdagar	5	6 veckor
Backhaul Fiber	15	60 kalenderdagar	5	Inom 9 veckor
Kopparaccess	-	-	2	6
Koppar Punkt till Punkt	-	-	2	6
Telia Wholesale Inom Nod	-	-	5	Se www.teliawholesale.se, respektive produktsida

Datum 2323-09-13 Dokument id T 17994-10 version 19.0

Security
Public

Felanmälan

Felanmälan av Produkt görs i första hand via kundportalen på www.teliawholesale.se (inloggat), alternativt via telefon (numret kan hittas efter inloggning).

Information om nätet

Telia Wholesale tillhandahåller flera sökverktyg och information om accessnäten som hjälper Operatören att planera etableringar i Telias telestationer och att söka detaljerad information om förbindelseprodukter till enskilda slutkundsadresser. Sökverktygen och informationen är tillgängliga via www.teliawholesale.se(inloggat).

Nätförändringar

Ändringar publiceras minst sex (6) månader i förväg på www.teliawholesale.se (inloggat) om inte särskilda skäl föreligger som nödvändiggör en skyndsammare ändring. I det fall förändringen påverkar Operatörens/Kundens tekniska utrustning informeras Operatören/Kunden minst ett (1) år i förväg. Vid nedläggning av telestation informeras samlokaliserad Operatör/Kund minst ett (1) år i förväg om den planerade nedläggningen. I PTS Skyldighetsbeslut (Daterat 2020-06-08, Dnr 15-7200), skyldighet 4, finns regler om att Operatören kan vara berättigad till ersättning för investeringar som inte är avskrivna, om nedläggning sker inom 18 månader från informationen om nedläggningen.

Samråd

Telia Wholesale tillämpar ett samrådsförfarande vid större förändringar i Skanovas Referenserbjudande. Telia Wholesale inbjuder till sådant samråd via www.teliawholesale.se (inloggat)..

Kreditprövning

Relevanta objektiva kriterier som beaktas är

- likviditetsrelaterade problem eller obestånd;
- kreditvärdering från kreditupplysningsföretag där säkerhet rekommenderas;
- kreditvärdering från kreditupplysningsföretag där kreditlimiten inte är tillräcklig för att uppfylla förväntade förpliktelser;
- upprepade betalningsförseelser.

Säkerhetens storlek beräknas utifrån tre månaders hyra.

Vite

För Hyresavtal som omfattas av regleringen ökas procentsatsen för vite enligt Allmänna villkor § 13.1 med fem (5) procent av månadsavgiften för varje avslutad förseningsperiod om 21 arbetsdagar.

Ändringsinformation

Rev 19.0: Telia Wholesale Inom Nod har tillkommit.