

Datum
2023-06-01
Dokument id
CSS0000913010

Sidnr
1 (9)
Version
2.0

Produktbilaga och Produktspecifikation **Telia Wholesale Installation**

Gäller fr.o.m. 2023-06-01

Produktbilaga/Produktspecifikation

Publikt

Datum
2023-06-01
Dokument id
CSS0000913010

Sidnr
2 (9)
Version
2.0

Innehållsförteckning

1 Allmänt.....	3
2 Priser, beställnings- och leveransvillkor	3
3 Arbete i fastighetsnät	4
3.1 Beskrivning	4
3.2 Särskilda beställnings- och leveransvillkor	4
3.3 Varianter	5
3.4 Omfattning	5
4 Installation av kundutrustning.....	5
4.1 Beskrivning	5
4.2 Särskilda beställnings- och leveransvillkor	6
4.3 Varianter	6
4.4 Arbetsbeskrivning.....	6
4.5 Hantering av kundutrustning	6
5 Expressleverans	7
5.1 Beskrivning	7
5.2 Särskilda beställnings- och leveransvillkor	7
5.2.1 Särskilda regler för Operatörstrunk	7
6 Arbete utanför ordinarie arbetstid	7
6.1 Beskrivning	7
7 Särskilda tillträdeskrav	7
7.1 Beskrivning	7
7.2 Särskilda beställnings- och leveransvillkor	8
7.3 Varianter	8
7.3.1 Föranmälan av besök	8
7.3.2 Tekniker har genomgått grundläggande säkerhetsskyddsutbildning	8
7.3.3 Säkerhetsprövad tekniker	8
7.3.4 Registerkontrollerad tekniker	8
8 Versionshistorik.....	9



Produktbilaga/Produktspecifikation

Publikt

Datum
2023-06-01
Dokument id
CSS0000913010

Sidnr
3 (9)
Version
2.0

1 Allmänt

Denna Produktbilaga/Produktspecifikation gäller för tillvalsprodukten Telia Wholesale Installation (Produkten).

Produkten tillhandahålls av Skanova AB som fortsättningsvis benämns Leverantören. I andra sammanhang kan Leverantören även benämnas Skanova eller Telia Wholesale.

Parter som avropar Produkten benämns i detta dokument Kunden. I andra dokument kan Kunden även benämnas Operatören.

- Produkten kan beställas som tillval till följande Huvudprodukt(er): Telia Wholesale Fiber

Tillvalsprodukterna kan beställas som tillägg vid leverans av Huvudprodukten och består av följande:

- **Arbete i fastighetsnät**
Arbete i fastighetsnät innebär att förbindelsen kopplas vidare via Fastighetsnät till Brukarstället. Se punkt 3 för mer detaljerad information.
- **Installation av kundutrustning**
Kundens kundutrustning installeras av Leverantören i samband med leverans av förbindelsen alternativt vid Omkoppling. Se punkt 4 för mer detaljerad information.
- **Expressleverans**
Expressleverans kan beställas för möjlighet till snabbare leverans. Se punkt 5 för mer detaljerad information.
- **Arbete utanför ordinarie arbetstid**
Arbete utanför ordinarie arbetstid kan beställas som tillval för leverans. Se punkt 6 för mer detaljerad information.
- **Särskilda tillträdeskrav**
Särskilda tillträdeskrav vid leverans kan beställas för utökad säkerhet vid leveranstillfället. Se punkt 7 för mer detaljerad information.

2 Priser, beställnings- och leveransvillkor

Priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA.

Utöver vad som regleras i ALLMÄNNA VILLKOR, gäller följande.

- Vite utgår inte vid leveransförsening.
- Vid utebliven leverans av tillvalsprodukt kommer ingen debitering att ske.
- Leverantören är inte skyldig att utföra arbete i miljöer där det finns risk för personskada, t.ex. i hisschakt eller vid risk för kontakt med asbest.

Vid eventuella särskilda beställnings- och leveransvillkor beskrivs de under varje tillvalsprodukt.



3 Arbete i fastighetsnät

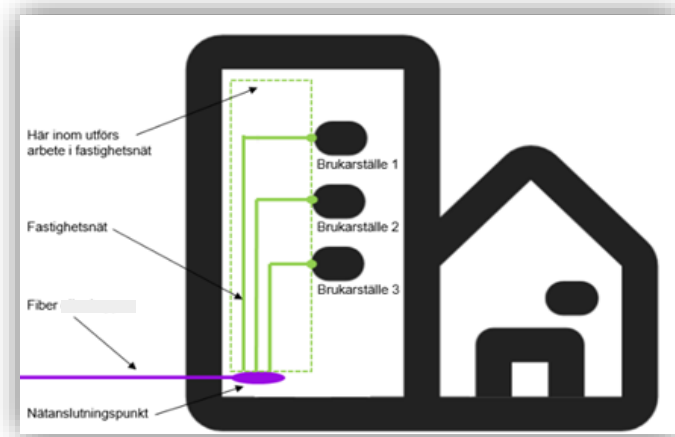
3.1 Beskrivning

Arbete i fastighetsnät kopplar fram Huvudprodukten i Fastighetsnät på kundfastigheten, från Anslutningspunkt till Brukarställe. Framkoppling sker i befintligt alternativt nytt fastighetsnät.

Framkoppling och installation av fastighetsnät sker med en fiber eller ett fiberpar, G.652 singelmode fiber, motsvarande samtidigt beställd erbjudande för Huvudprodukten.

Platsbesök avser att kontrollera omfattning av arbetet och förbereda Leverans.

Kontrollmätning görs på hela uppkopplade förbindelsen för Huvudprodukten, inklusive framföringen i Fastighetsnätet. Kontrollmätningen redovisar dämpningsmätning och överlämnas till Kunden i samband med Klarrapport av Huvudprodukten.



3.2 Särskilda beställnings- och leveransvillkor

En Beställning av tillvalsprodukten kan i de fall som anges i punkt 3.4, Omfattning resultera i att offert för visst arbete behöver lämnas. Avböjs sådan offert faktureras pris enligt PRISLISTA.

Kunden ansvarar för nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för tillträde till och användning av Fastighetsnät och kanalisation på fastigheten. Kunden ansvarar också för att kompletterande kanalisation får installeras när så behövs och att utförd installation, (kanalisation och kabel) kan överlämnas till fastighetsägaren på Faktisk Leveransdag.

Kunden ska säkerställa tillträde och fri kabelväg, t.ex. möbler är undanflyttade och undertak är demonterade. Leverantören ska bygga och utföra arbete i Fastighetsnät enligt Svensk standard och AMA EL, vilket säkrar att utförandet sker på ett fackmannamässigt sätt, och med iakttagande av vid var tid gällande krav.



Produktbilaga/Produktspecifikation

Publikt

Datum
2023-06-01
Dokument id
CSS0000913010

Sidnr
5 (9)
Version
2.0

3.3 Varianter

Arbete i fastighetsnät erbjuds i samband med Leverans av Huvudprodukten.

Omkoppling Arbete i fastighetsnät erbjuds för befintlig Huvudprodukt i det fall Brukarställe flyttas inom en fastighet.

3.4 Omfattning

ARBETSMOMENT OCH INNEHÅLL	ARBETE I FASTIGHETSNÄT	OMKOPPLING ARBETE I FASTIGHETSNÄT
Platsbesök före leveransdag	Ja	nej
Befintlig kanalisation krävs	Nej	nej
Fiberdragning	≤ 200 meter, > 200 meter offert	≤ 200 meter, > 200 meter offert
Komplettering av kanalisation med montage av kabelränna/plastkanal/rör mer än 5 meter	≤ 200 meter, > 200 meter offert	≤ 200 meter, > 200 meter offert
Brandtätning (de vanligast förekommande)	ja	ja
Brandtätning av komplicerad typ (t ex Lycab/Brattberg eller Roxtec)	Offert	offert
Håltagning i väggar/tak/golv	≤ 30 cm, > 30 cm offert	≤ 30 cm, > 30 cm offert
Håltagning genom glas och marmor	Offert	offert
Arbete på höjd över 3 meter där skylift måste hyras	Offert	offert
Grävning och förläggning av kanalisation mellan byggnader	Offert	offert
Arbete i k-märkta byggnader, säkerhetsklassade byggnader och liknande.	Offert	offert
Fiberuttag	Ja	ja

Accepterar Kunden inte Leverantörens offert, avslutas fibern med Anslutningskabel Fiber 3 meter enligt pris i PRISLISTA.

4 Installation av kundutrustning

4.1 Beskrivning

Kundens kundutrustning kan installeras i samband med Leverans av Huvudprodukten. Installationen sker enligt den av Kundens framtagna arbetsbeskrivningen. Vid Omkoppling från ett fiberpar till en fiber kan även kundutrustningens gränssnittsmodul, SFP (Small Formfactor Pluggable) behöva ominstalleras.



Produktbilaga/Produktspecifikation

Publikt

Datum
2023-06-01
Dokument id
CSS0000913010

Sidnr
6 (9)
Version
2.0

Tillvalsprodukten Installation av kundutrustning som beställs för Leverans i samband med Huvudprodukten måste alltid beställas i kombination med Arbeta i fastighetsnät.

4.2 Särskilda beställnings- och leveransvillkor

Kunden ska tillhandahålla en arbetsbeskrivning för installation av kundutrustning i samband med Leverans av Huvudprodukten.

Kunden ska senast fem (5) Arbetsdagar före Avtalad Leveransdag överlämna den utrustning alternativt gränssnittsmodul som ska installeras till Leverantörens entreprenör på den adress som Leverantören anger. Kunden ansvarar för transport av kundutrustning till dess den mottagits av Leverantörens entreprenör.

4.3 Varianter

Vid Leverans av Huvudprodukt kan kundutrustningen konfigureras av Leverantören enligt Kundens arbetsbeskrivning eller levereras konfigurerad av Kunden.

Vid Omkoppling av Huvudprodukten kan ny gränssnittsmodul, SFP installeras och ersätta befintlig utrustning. Ny SFP kan även installeras för att ersätta befintlig SFP på noden.

4.4 Arbetsbeskrivning

Innan beställning av Installation kundutrustning i samband med Leverans av Huvudprodukt ska Kunden tillhandahålla en arbetsbeskrivning för installation av kundutrustningen. Arbetsbeskrivningen ska vara godkänd av Leverantören och vara avgränsad till arbetsmoment som kan utföras inom 90 minuter respektive 50 minuter, i de fall arbetet inkluderar konfigurering respektive inte inkluderar konfigurering av utrustningen.

Kundutrustningen ska vara möjlig och lämplig att installera inom ramen för Produkten. Kunden ska ange kontaktuppgift som kan användas vid eventuella problem under installationen.

4.5 Hantering av kundutrustning

Kundutrustningen skickas till Leverantörens entreprenörs depå enligt adressuppgift från Leverantören. I de fall en befintlig kundutrustning ska återsändas ska en returpåse tillhandahållas av Kunden.

Vid fel på kundutrustning avbryts Leveransen och Kunden skickar en ny kundutrustning och en returpåse för den felaktiga kundutrustningen.

Vid Omkoppling och installation av ny gränssnittsmodul, SFP ska Kunden skicka SFP till entreprenörens depå samt tillhandahålla en returpåse för den befintliga SFP:n.



Produktbilaga/Produktspecifikation

Publikt

Datum
2023-06-01
Dokument id
CSS0000913010

Sidnr
7 (9)
Version
2.0

5 Expressleverans

5.1 Beskrivning

Med Expressleverans kan Kunden tidigarelägga ett leveransdatum för Huvudprodukten i de fall leveranskapacitet finns tillgänglig.

Förfrågan och beställning kan ske vid skilda tillfällen eller vid ett samlat tillfälle. Vid flera Expressleveranser av samma erbjudande inom Huvudprodukten, mellan samma adresser och med gemensam leveranstidpunkt är totalpriset samma som för en (1) Expressleverans.

5.2 Särskilda beställnings- och leveransvillkor

En förutsättning för Expressleverans är att det finns en befintlig Beställning som är FB-nummersatt.

Har Expressleverans beställts är det inte möjligt att göra ändringar i den Produkt som Expressleveransen avser.

Expressleverans är en produkt som erbjuds om resurser finns tillgänglig. Kan inte Leverantören uppfylla Expressleverans på utlovat datum debiteras inte avgiften för Expressleverans.

5.2.1 Särskilda regler för Operatörstrunk

Expressleverans av Operatörstrunk innebär tillfällig framdragnings av ett fiberpar under tiden som Operatörstrunken byggs. När Operatörstrunken är Klarrapporterad flyttas förbindelsen, som framförs i den tillfälliga framdragningen, över till Operatörstrunken. Brytning och överflyttning genomförs på överenskommen tid under Arbetsdag 7:30–18:00.

Beställning av Expressleverans av Operatörstrunk sker med förfrågan och beställning vid ett tillfälle.

6 Arbete utanför ordinarie arbetstid

6.1 Beskrivning

Beställning av Huvudprodukten kan kompletteras med ett tillval för att arbetsmoment på primär kundfastighet utförs inom utpekat tidsintervall, utanför ordinarie arbetstid.

Arbete utanför ordinarie arbetstid erbjuds i följande intervaller:

Vardag morgon 6:00–7:30;

Vardag kväll 18:00-20:00;

Vardag natt 20:00-06:00;

Helg 00:00-24:00.

7 Särskilda tillträdeskrav

7.1 Beskrivning

För att uppfylla särskilda säkerhetskrav för tillträde till en kundfastighet där Huvudprodukten ska levereras erbjuds Särskilda tillträdeskrav. Tillvalsprodukten avser det fysiska tillträdet till lokalen på



Produktbilaga/Produktspecifikation

Publikt

Datum
2023-06-01
Dokument id
CSS0000913010

Sidnr
8 (9)
Version
2.0

kundadressen för att leverans av Huvudprodukten ska kunna genomföras. Särskilda tillträdeskrav finns i fyra olika varianter med olika säkerhetsnivåer:

- Föranmälan av besök
- Tekniker har genomgått grundläggande säkerhetsskyddsutbildning
- Säkerhetsprövad tekniker
- Registerkontrollerad tekniker

7.2 Särskilda beställnings- och leveransvillkor

Produktvarianten Registerkontrollerad tekniker förutsätter att Kunden ingått säkerhetsskyddsavtal med Leverantören och Leverantörens entreprenör för det utpekade uppdraget.

7.3 Varianter

7.3.1 Föranmälan av besök

Teknikern från Leverantörens entreprenör kommer innan Leverans att förmedla sitt namn och identitetsnummer enligt ID-06 till av Kunden angiven kontaktuppgift. Teknikern identifierar sig på plats.

7.3.2 Tekniker har genomgått grundläggande säkerhetsskyddsutbildning

Leveransen utförs på kundadressen av en tekniker som genomgått den grundläggande säkerhetsskyddsutbildningen som omfattar informationssäkerhet och fysisk säkerhet. Föranmälan av besök enligt punkt 7.3.1 ingår.

7.3.3 Säkerhetsprövad tekniker

Leveransen utförs på kundadressen av en tekniker som har djupintervjuats och godkänts ur säkerhetssynpunkt enligt fastställd mall inom områdena yrkeserfarenhet, ekonomi, familj mm. Även en bakgrundskontroll utförs i offentliga register och på internet.

Föranmälan av besök enligt punkt 7.3.1 och Tekniker har genomgått grundläggande säkerhetsskyddsutbildning enligt punkt 7.3.2 ingår.

7.3.4 Registerkontrollerad tekniker

För att beställa tillvalet Registerkontrollerad tekniker förutsätts att ett säkerhetsskyddsavtal tecknat mellan involverade parter för Leveransen.

Säkerhetsskyddsavtal ska tecknas då Leverantören och/eller Leverantörens entreprenörer får tillgång till, eller delger, säkerhetsskyddsklassificerade konfidentiella uppgifter. Säkerhetsskyddsavtal ska även tecknas då tillgång ges till säkerhetskänslig verksamhet av motsvarande betydelse för Sveriges säkerhet.



Produktbilaga/Produktspecifikation

Publikt

Datum
2023-06-01
Dokument id
CSS0000913010

Sidnr
9 (9)
Version
2.0

8 Versionshistorik

Versions	Datum	Kommentar
2	2023-05-25	Mindre uppdateringar och förtydligande justeringar.

