

Bilaga till Skanovas Allmänna Villkor

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

1 Parter

Personuppgiftsansvarig: Operatören, (nedan kallad "PuA")

och

Personuppgiftsbiträde: Skanova AB, (nedan kallad "PuB")

PuB och PuA kallas fortsättningsvis gemensamt "Parterna" och var för sig "Part".

2 Bakgrund

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal ("nedan Biträdesavtalet") utgör en bilaga till Skanovas Allmänna Villkor och ingår i Skanovas Referenserbjudande.

PuB tillhandahåller efter separata avrop nätinfrastrukturprodukter ("Produkter") till PuA enligt respektive Hyresavtal för Produkten.

I samband med tillhandahållandet av Produkter enligt Hyresavtal kommer PuB att behandla Personuppgifter rörande PuA:s kunder, anställda eller andra personer.

Syftet med Biträdesavtalet är att säkerställa skydd och säkerhet för Personuppgifter som PuB behandlar för PuA:s räkning och för vilka PuA är personuppgiftsansvarig i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Parterna är överens om att Personuppgifter i Biträdesavtalet endast avser sådana uppgifter för vilka PuA anses som personuppgiftsansvarig enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

3 Definitioner

Med "**Avtal**" avses sådana Hyresavtal mellan Parterna avseende PuB:s Produkter som anges i de Allmänna Villkoren under vilket PuB behandlar Personuppgifter för PuA:s räkning. Avtalet omfattar också eventuella nya eller utvecklade tjänster hänförliga till Avtalet, till vilket detta Biträdesavtal utgör en integrerad del.

Med "**Tillämplig Dataskyddslagstiftning**" avses tillämpliga lagar om dataskydd och säkerhet, inklusive, men utan begränsning, EU:s Dataskyddsdirektiv 95/46

EG, Direktivet 2002/58/EG om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation, Allmänna dataskyddsförordningen 2016/679 inklusive alla ändringar, ersättningar eller uppdateringar därav (gemensamt kallade "EU-lagstiftningen"), alla bindande nationella lagar som implementerar EU-lagstiftningen och andra bindande dataskydds- eller datasäkerhetsdirektiv, lagar, förordningar och avgöranden som gäller vid varje specifik tidpunkt.

Med "**Internationell Dataöverföring**" avses överföring av Personuppgifter till mottagare utanför EU-medlemsländer eller EES-länder ("Tredje Land") i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Med "**Personuppgifter**" avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person (nedan kallad *en registrerad*), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller online-identifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

Begrepp som används men inte definieras i detta Biträdesavtal ska i första hand ha den betydelse som framgår av Tillämplig Dataskyddslagstiftning. För undvikande av tveksamhet förtydligas att alla andra begrepp som definieras i Avtalet mellan parterna ska, när så är tillämpligt, ha den betydelse som framgår av Avtalet inklusive Skanovas Allmänna Villkor.

4 PuA:s åtaganden

4.1 PuA ansvarar för att behandling av Personuppgifter enligt Avtalet är laglig i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning. PuA ansvarar särskilt för att:

- (i) behandling av Personuppgifter baseras på legitima ändamål med giltiga rättsliga grunder;
- (ii) den registrerade har fått relevant information om behandlingen av Personuppgifter; och
- (iii) PuA har rätt att överföra Personuppgifter till PuB för behandling.

PuA ansvarar för att Biträdesavtalet och PuA:s lagliga instruktioner innebär tillräckliga garantier att PuB:s

behandling enligt Avtalet uppfyller kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

4.2 PuA ansvarar för att PuA har gett instruktioner i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning och, under Biträdesavtalets giltighetstid, i tillämplig utsträckning kommer att ge PuB instruktioner i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning om behandling av Personuppgifter för PuA:s räkning. Alla instruktioner ska utfärdas skriftligen.

4.3 PuA får ändra de dokumenterade instruktionerna som framgår av Bilaga 1 när PuA anser det nödvändigt för uppfyllandet av Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Ett sådant krav på ändring ska skriftligen meddelas PuB i förväg och genomföras av PuB inom sådan skäligen tid som avtalas mellan Parterna. PuB har rätt till ersättning av PuA för rimliga kostnader i samband med genomförandet av en sådan ändring.

4.4 PuA åtar sig att på begäran och utan oskäligt dröjsmål tillhandahålla PuB all information och dokumentation som är nödvändig för uppfyllandet av PuB:s åtaganden enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

5 PuB:s åtaganden

5.1 PuB ska behandla Personuppgifter endast i enlighet med de dokumenterade instruktioner som anges i Avtalet och detta Biträdesavtal. Utan att det påverkar punkt 4.2 ovan kan PuA ge PuB instruktioner relevanta för att säkerställa att behandling av Personuppgifter utförs i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

I den omfattning PuB inte kan uppfylla en ändring i PuA:s instruktioner utan att ådra sig extra kostnader ska PuB:

- (i) informera PuA utan oskäligt dröjsmål om problemet; och/eller
- (ii) upphöra med all behandling av de Personuppgifter som påverkas (förutom att på ett säkert sätt lagra Personuppgifterna) fram till dess att reviderade instruktioner erhållits.

5.2 PuB ska utan oskäligt dröjsmål informera PuA om sådant lagkrav som PuB är skyldig att följa och som hindrar PuB från att uppfylla detta Biträdesavtal, Avtalet eller dokumenterade instruktioner. Därutöver ska PuB informera PuA om detta Biträdesavtal, Avtalet eller en skriftlig instruktion från PuA enligt PuB:s uppfattning strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

5.3 PuB ska tillse att personer med behörighet att behandla Personuppgifter har åtagit sig att iaktta sekretess eller lyder under lagstadgad skyldighet att iaktta sekretess.

Härmed förtydligas att information som Parterna tillhandahåller till varandra, inklusive (men inte begränsat till),

- (i) information i bilagorna "Specifikation av Personuppgifter" och "Godkända Underbiträden";
- (ii) information i detta Biträdesavtal; och
- (iii) information som är nödvändig för att föra register över behandling av Personuppgifter,

inte får användas för några andra syften än för att uppfylla Parternas åtaganden enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

5.4 PuB ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter som behandlas mot obehörig eller olaglig behandling och mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller utlämnande. PuB ansvarar för att åtgärderna har implementerats innan någon behandling av Personuppgifter utförs.

5.5 Med beaktande av beskaffenheten av behandlingen, tillgänglig information och kommersiell genomförbarhet ska PuB i rimlig omfattning bistå PuA med att säkerställa överensstämmelse med PuA:s skyldigheter om säkerhet för Personuppgifter i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

5.6 I händelse av personuppgiftsincident relaterad till behandling av Personuppgifter enligt Avtalet, ska PuB skriftligen underrätta PuA utan onödigt dröjsmål efter att ha blivit medveten om incidenten. I underrättelsen ska PuB tillhandahålla PuA den information som, i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning, är nödvändig för PuA för att fullgöra sin underrättelseskyldighet.

PuB ska dokumentera omständigheterna kring personuppgiftsincidenten i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Parterna är införstådda med att en personuppgiftsincident som sådan inte automatiskt innebär en överträdelse av detta Biträdesavtal, Avtalet och eller Tillämplig Dataskyddslagstiftning, om nödvändiga förfaranden (såsom de definieras i Tillämplig Dataskyddslagstiftning) har tillämpats.

5.7 PuB ska på begäran samarbeta med och bistå PuA med information om lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för uppfyllande av de registrerades rättigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, i den mån detta är möjligt och i den omfattning sådana rättigheter gäller för Produkterna.

5.8 Om en registrerad, tillsynsmyndighet eller statlig myndighet (till exempel Datainspektionen) eller någon annan tredje part begär tillgång till Personuppgifter som behandlas under Avtalet från PuB, ska PuB vidarebefordra begäran till PuA. PuB har inte rätt att lämna ut Personuppgifter eller annan information rörande behandlingen av Personuppgifter utan PuA:s medgivande, om inte PuB är ålagd enligt tvingande lag i EU- eller Medlemsstat att lämna ut sådan information. I

det senare fallet ska PuB meddela PuA om begäran i den utsträckning lagen medger.

Produkterna, och att uppdatera Bilaga 2 i den utsträckning som PuB bedömer nödvändig, på följande villkor:

- 5.9 PuB ska tillhandahålla all information, dokumentation och bistånd som är nödvändigt för att PuA ska kunna uppfylla kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning och för att kunna visa att kraven följs vid behandling av Personuppgifter. PuB ska föra lämpliga register över behandlingen i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.
- 5.10 PuB ska säkerställa PuA:s rätt att utföra granskning i PuB:s lokaler för säkerställande av PuB:s efterlevnad av åtagandena i detta Biträdesavtal eller Tillämplig Dataskyddslagstiftning avseende Produkterna. PuB är inte skyldig att ge tillgång till konfidentiell information och/eller tredje parts Personuppgifter eller till uppgifter som PuB är skyldig att hålla konfidentiella enligt tillämplig lag. Beträffande utförande av granskning ska nedanstående villkor gälla.

PuA har rätt att en gång per år, efter anmälan i rimlig tid i förväg, utföra granskning under kontorstid. Sådan granskning får inte störa PuB:s verksamhet. Granskning får utföras antingen av PuA:s egen personal eller av extern personal som anlitats av PuA och som PuB skäligen kan acceptera, förutsatt att sådan extern personal har åtagit sig att iakttä sekreteress i en utsträckning som rimligen är godtagbar för PuB. PuA ska stå för sina egna kostnader för sådan granskning (inklusive kostnad för extern personal). Om granskningen emellertid visar på väsentligt brott mot detta Biträdesavtal orsakat av PuB eller dess dotterbolag, konsulter, underbiträden, eller andra representanter, ska PuB bära PuA:s skäliga kostnader för granskningen.

- 5.11 PuB ska tillåta de inspektioner som en statlig myndighet kan ha rätt att kräva enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning avseende behandling av Personuppgifter. PuB har rätt till ersättning av PuA för skäliga kostnader i samband med genomförandet av en sådan inspektion.

6 Underbiträden

- 6.1 PuB har inte rätt att överföra Personuppgifter till någon tredje part, eller att anlita underbiträden för behandling av Personuppgifter ("Underbiträden") utan PuA:s i förväg lämnat skriftligt samtycke. Om sådant samtycke medges omfattas PuB:s överföring av Personuppgifter av samma skyldigheter om dataskydd som framgår av detta Biträdesavtal och ska åläggas aktuellt Underbiträde innan överföring av Personuppgifter.
- 6.2 Utan hinder av punkt 6.1 ovan, om tillämpligt, ger PuA härmed ett generellt godkännande för PuB att använda de Underbiträden som anges i Bilaga 2 ("Godkända Underbiträden") för behandling av Personuppgifter i den omfattning som krävs för tillhandahållande av

- (i) PuB ska informera PuA om incheckningar av Underbiträden;
- (ii) PuA har möjlighet att göra invändningar mot sådana ändringar som framgår av punkt (i), om det finns skäl som är motiverade på grund av dataskydd, till exempel att Underbiträdet inte har kapacitet att uppfylla dataskyddsåtaganden som krävs enligt lag; och,
- (iii) Motsvarande åtaganden om dataskydd som anges i detta Biträdesavtal skriftligen åläggs Underbiträdet.

6.3 För det fall PuA skulle invända mot användandet av ett specifikt Underbiträde för behandling av Personuppgifter med angivande av skäl som har sin grund i dataskydd, ska Parterna i god anda förhandla och komma fram till en rättvis lösning om hur fortsatt tillhandahållande av Produkterna ska utföras, inklusive att sådan lösning ska genomföras till relevant kostnad och på ett sätt som rimligen kan accepteras av båda Parter. Om Parterna inte skulle lyckas med att finna en sådan lösning inom en (1) månad från det datum då PuA meddelade PuB att godkännande inte medges har PuB rätt att avsluta tillhandahållandet av Produkterna i de delar som berörs.

6.4 Om ett Underbiträde inte efterlever Tillämplig Dataskyddslagstiftning eller misslyckas med att uppfylla sina åtaganden enligt sitt avtal med PuB så är PuB alltjämt fullt ansvarig gentemot PuA för utförandet av Underbitrådets åtaganden enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning och sådant avtal.

Ytterligare villkor gällande Internationell Dataöverföring av uppgifter (när så är tillämpligt)

7.1 *Internationell Dataöverföring på grundval av ett beslut om adekvat skyddsnivå*

Utan att det påverkar avsnitt 6 (Underbiträden) ovan får Internationell Dataöverföring ske om den sker på grundval av Europeiska Kommissionens beslut om att adekvat dataskyddsnivå är säkerställd i den aktuella situationen, utan ytterligare tillstånd till sådan överföring.

För närvarande är adekvat skyddsnivå för skydd av uppgifter som krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning (som framgår av artikel 25(6) och 31(2) i EU:s Dataskyddsdirektiv 95/46 EG och i artikel 45 Allmänna dataskyddsförordningen 2016/679) säkerställd med avseende på:

- (i) Länder som Europeiska Kommissionen officiellt har fastställt uppfyller en adekvat dataskyddsnivå; och,
- (ii) Juridiska personer etablerade i USA som behandlar Personuppgifter som är

självcertifierade att, följa och upprätthålla efterlevnad (inklusive förnyelse av certifiering som lämpligen krävs) av överenskommelsen mellan EU och USA om "Privacy Shield Framework" som administreras av USA:s Handelsdepartement.

7.2 *Internationell Dataöverföring på grundval av bindande företagsbestämmelser*

Utan att det påverkar avsnitt 6 (Underbiträden) ovan får Internationell Dataöverföring ske om den sker på grundval av godkända bindande företagsbestämmelser i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning utan ytterligare tillstånd till sådan överföring.

7.3 *Internationell Dataöverföring under lämpliga skyddsåtgärder*

Internationell Dataöverföring i andra fall än de som anges ovan i punkterna 7.1 och 7.2 är villkorad av att lämpliga skyddsåtgärder som säkerställer en adekvat skyddsnivå tillhandahålls i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Sådana lämpliga skyddsåtgärder ska säkerställas genom att PuB ingår personuppgiftsbiträdesavtal som innehåller samma åtaganden dataskydd som framgår av detta Biträdesavtal med ett Underbiträde på uppdrag av PuA. Avtalet ska innehålla de standardavtalsklausuler som krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning (för närvarande artikel 26(2) EU:s Dataskyddsdirektiv 95/46 EG och artikel 46 Allmänna dataskyddsförordningen 2016/679). Utan att det påverkar avsnitt 6 (Underbiträden) ovan får Personuppgifter följaktligen överföras från PuB etablerad i en EU-medlemsstat eller EEA-land till ett Underbiträde etablerad i ett Tredje Land som inte garanterar en adekvat dataskyddsnivå.

7.4 Om den Internationella Dataöverföringen inte uppfyller kraven eller riskerar att inte uppfylla kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning (till exempel på grund av ett beslut om ogiltigförklaring av behörig myndighet) ska Parterna säkerställa implementering av annan laglig överföringsmekanism för Internationell Dataöverföring utan oskäligt dröjsmål, för att kunna fortsätta med sådan överföring.

8 Upphörande av Behandling av Personuppgifter

8.1 När Behandling av Personuppgifter inte längre krävs enligt Avtalet, eller när Avtalet upphör att gälla eller sägs

upp, ska PuB, om inte annat krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, radera Personuppgifter som PuB har behandlat enligt Avtalet, eller, om så överenskoms mellan Parterna, lämna tillbaka alla Personuppgifter till PuA och radera kopior.

9 Ansvar

9.1 Part ska svara för kostnader, utgifter, ersättningar, förluster och skadestånd som orsakas den andra Parten genom agerande i strid mot detta Biträdesavtal, Avtalet och/eller Tillämplig Dataskyddslagstiftning eller beslut av behörig Dataskyddsmyndighet i enlighet med vad som överenskommits i Avtalet.

10 Avtalstid

10.1 Detta Biträdesavtal träder i kraft den dag Avtalet ingås och gäller tills vidare, dock minst lika länge som PuB behandlar Personuppgifter på uppdrag av PuA enligt Avtalet.

11 Tillämplig lag och tvist

11.1 Den lag som gäller enligt Avtalet ska tillämpas på detta Biträdesavtal.

Tvist i anledning av detta Biträdesavtal ska slutligen avgöras på det sätt som gäller enligt Avtalet.

12 Lista över bilagor

12.1 I händelse av konflikt mellan villkoren i detta Biträdesavtal och Avtalet, ska villkoren i Biträdesavtalet äga företräde.

Alla ändringar och tillägg till detta Biträdesavtal ska vara skriftliga, undertecknas av båda Parter och bifogas detta Biträdesavtal

Följande bilagor utgör en integrerad del av detta Biträdesavtal:

Bilaga 1 – Specifikation av Personuppgifter

Bilaga 2 – Godkända Underbiträden

Bilaga 1 - SPECIFIKATION AV PERSONUPPGIFTER

Syftet med denna Bilaga 1 - Specifikation av Personuppgifter till Biträdesavtalet är att uppfylla kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning genom att specificera de kategorier av Personuppgifter som behandlas av PuB enligt Avtalet, syftet med behandlingen av dessa Personuppgifter samt tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder genomförda av PuB liksom annan detaljerad information som krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Uttryck och begrepp ska i tillämplig utsträckning ha samma betydelse som i Avtalet eller Biträdesavtalet.

1. Föremålet för behandling, art och ändamål med behandlingen

Föremålet för behandlingen är PuA:s uppgifter om Slutkund eller annan kontaktperson som PuB erhåller för att leverera och underhålla Produkter till PuA.

PuB behandlar Personuppgifter för PuA:s räkning i följande syfte:

- Tillhandahållande av Produkter till PuA
- Felavhjälpning i enlighet med Produktens villkor eller andra avtalade servicenivåer.

2. Typ av Personuppgifter som behandlas

Personuppgifterna som behandlas rör eller kan röra följande typ(er) av Personuppgifter:

- Slutkunds- eller kontaktpersons information såsom:
 - namn och adress
 - telefonnummer
 - e-postadress
 - adress för leverans eller felavhjälpning

3. Kategorier av registrerade

De Personuppgifter som behandlas berör följande kategorier av registrerade (med registrerad avses de individer vars Personuppgifter behandlas under Avtalet):

- PuA:s kunder och dess användare (om kunden är ett företag)
- Andra personer för vilka PuA är personuppgiftsansvarig för Personuppgifter enligt lag eller avtal.

4. Den registrerades rättigheter

På PuA:s begäran ska PuB bistå PuA i uppfyllande av PuA:s skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter med stöd av Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Bilaga 2 – GODKÄNDA UNDERBITRÄDEN

(Specifikation av omfattning och plats för behandlingen)

PuB är under avtalstiden berättigad att använda de tredje parter som framgår av nedan och de som PuB publicerat på www.skanova.se för/i samband med behandling av Personuppgifter (Underbiträden) på den plats och för de ändamål som framgår nedan.

Bolag (företagsnamn, org.nr)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eltel Networks Infranet AB, 556555-1073 2. Ericsson AB, 556056-6258 3. Telia Sverige AB, 556430-0142
Registrerad adress (hemvist)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adolfsbergsvägen 13, Bromma 2. Torshamnsgatan 21, Stockholm 3. Stjärntorget 1, Solna
Plats för behandling	Sverige
Beskrivning av behandling av Underbiträde	Leverans och felavhjälpning av de Produkter som PuB tillhandahåller till PuA
Typ av Personuppgifter som behandlas	<p>Slutkunds- eller kontaktpersons information såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • namn och adress • telefonnummer • e-postadress • adress för leverans eller felavhjälpning
Kategorier av registrerade	<p>PuA:s kunder och dess användare (om kunden är ett företag)</p> <p>Andra personer för vilka PuA är personuppgiftsansvarig för Personuppgifter enligt lag eller avtal.</p>