

Produktbilaga Fiber Småföretag

Gäller fr.o.m. 2017-04-01

Innehållsförteckning

1.	Allmänt	2
2.	Användning av Produkten.....	2
3.	Beställnings- och leveransvillkor.....	2
3.1.	Allmänt	2
3.2.	Återställningskrav från tredje man.....	3
3.3.	Leverans inom FMO-villa.....	3
3.4.	Leverans utanför FMO-villa	3
4.	Kundanpassad grävning på tomtmark.....	3
5.	Nedgrävning av luftburen fiberkabel	3
6.	Operatörsbyte	4
6.1.	Allmänt	4
6.2.	Hantering av fullmakt	4
7.	Portbyte	4
8.	Installation av mediakonverter.....	4
8.1.	Standardinstallation.....	4
8.2.	Kundanpassad installation	4
9.	Serviceåtagande	5
10.	Hyrestid - Hyresavtal	5
10.1.	Vid nätförändring	5
10.2.	Operatörens uppsägningstid.....	5
10.3.	Omedelbart upphörande.....	5
11.	Dokumentändringsinformation	5

Underbilagor

1. Produktspecifikation
2. Prislista
3. Adressanslutning Fiber Småföretag

1. Allmänt

Denna PRODUKTBILAGA gäller för Fiber Småföretag.

Leverans förutsätter att produkten kan kopplas ihop med operatörens utrustning genom Skanovas etableringsprodukter eller på annat sätt som Skanova kan godkänna

Produkten får endast användas för att etablera en förbindelse mellan en Slutkunds fasta Nätanslutningspunkt och närmaste Tillträdespunkt.

Produkten är närmare beskriven i underbilaga PRODUKTSPECIFIKATION.

Villkor för priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA. Används Produkten för annat ändamål än att leverera tjänster till en företagslokal, debiteras pris och avgift enligt PRISLISTA för Skanova Fiber 2009.

2. Användning av Produkten

Fiber Småföretag får bara användas för att leverera tjänster till en företagslokal i en fastighet där Skanova byggt singelfiber.

Operatören ska omgående säga upp Hyresavtalet om Operatören inte längre har någon Slutkund ansluten till Nätanslutningspunkten.

3. Beställnings- och leveransvillkor

3.1. Allmänt

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR gäller följande:

I Produkten ingår framföring av förbindelsen inkluderande schakt, kanalisation, håltagning (utom i vissa undantagsfall, t ex ömtålig fasadbeklädnad) och grovåterställning fram till Nätanslutningspunkten. Operatören ansvarar dock för nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för dessa åtgärder.

Beställning och leverans av Produkten förutsätter att lokalen/lokalerna på gatuadressen har fiberanslutits genom Fiber Småföretag Adressanslutning. Med gatuadress avses ingången till en företagsbyggnad angiven med gatunamn, nummer och ingång (1A, 1B, etc.)

3.2. Återställningskrav från tredje man

Om kommun eller annan markägare i beslut om grävstillstånd, föreskrifter eller liknande kräver återställning i gatumark som omfattar om- eller nyasfaltering av en väsentligt större yta eller till väsentligt högre kostnader än vad som föranleds av nödvändiga gräv- nings- eller schaktningsarbeten för den aktuella leveransen, har Skanova rätt att senare- lägga leveransen enligt punkt 7.2 i Skanovas ALLMÄNNA VILLKOR eller säga upp Hyres- avtalet till omedelbart upphörande enligt punkt 10.3 i PRODUKTbilagan för Fiber Småfö- retag.

3.3. Leverans inom FMO-villa

Leveranstid för Produkten bestäms utifrån aktuell leveransperiod för Tillträdespunkten eller fiberstatus för adressen. Leveransperiod och leveranstid för respektive fiberstatus framgår av Produktens produktsida på www.skanova.se

3.4. Leverans utanför FMO-villa

Leverans sker enligt offert.

4. Kundanpassad grävning på tomtmark

Skanova förlägger fiberkabeln anpassat till önskad framföringsväg på tomten. Förlängd schaktsträcka debiteras med avgift per meter enligt PRISLISTA Fiber.Småföretag

5. Nedgrävning av luftburen fiberkabel

Nedgrävning av luftburen kabel som hänger i stolpe kan i vissa fall beställas enligt PRIS- LISTA för Produkten. En förutsättning för att kunna beställa nedgrävning av luftburen fi- berkabel är att stolpe står i direkt anslutning till berörd tomtgräns.

6. Operatörsbyte

6.1. Allmänt

Ett Operatörsbyte innebär att Operatören, den tillträdande operatören, övertar en befintlig förbindelse från en annan operatör, den frånträdande operatören. Operatören kan beställa Operatörsbyte för en befintlig förbindelse och ange sina kopplingsuppgifter på Tillträdespunkten för förbindelsen.

Operatörsbyte förutsätter att Operatören har fullmakt från den frånträdande operatören att säga upp dennes Hyresavtal.

6.2. Hantering av fullmakt

Fullmakten ska vara skriftlig och på begäran kunna presenteras för Skanova. Fullmakten ska ange FB-nummer och datum för genomförande av Operatörsbyte.

7. Portbyte

Operatören kan beställa Portbyte på befintlig förbindelse genom att ange nya kopplingsuppgifter till Skanova.

8. Installation av mediakonverter

Installation av mediakonverter kan beställas vid nyinstallation av Produkten och vid ny leverans på passiv (tidigare installerad) förbindelse. Installation av eluttag för mediakonverter ingår inte.

Följande alternativ erbjuds:

8.1. Standardinstallation.

Mediakonvertern sätts vid fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med patchkabel.

8.2. Kundenpassad installation

Kundenpassad installation är ett tillägg till standardinstallation. Mediakonvertern kan sättas upp till 15 meter från fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med en patchkabel.

Kundenpassad installation finns i tre varianter som debiteras med avgift för avstånd upp till 5, 10 och 15 meter enligt PRISLISTA Fiber Småföretag. Vid behov ingår en (1) håltagning i vägg. Håltagning görs inte i vägg av sten, betong, metall eller glas. Håltagning utöver den ingående i Produkten debiteras enligt PRISLISTA Fiber Småföretag.

9. Serviceåtagande

Serviceid	Servicepaket 1	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälpas inom 12 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Servicepaket 1 ingår i produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	Servicepaket 2 Fel avhjälpas inom 8 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Villkor Se Skanova Service för beställning och pris.

10. Hyrestid - Hyresavtal

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR, gäller vad som anges nedan

10.1. Vid nätförändring

Har Skanova lämnat information om en nätförändring på Skanova NetBusiness, upphör Hyresavtal, som ingåtts efter det att nätförändringen publicerats, utan föregående uppsägning det datum som angivits i meddelandet om nätförändringen.

10.2. Operatörens uppsägningstid

Uppsägningstiden är sex (6) Arbetsdagar för Operatören.

10.3. Omedelbart upphörande

Skanova har rätt att säga upp Hyresavtal till omedelbart upphörande om:

- Tillträdande Operatörvid operatörsbyte inte kan styrka sin behörighet att säga upp den frånträdande operatörens hyresavtal.
- Operatörens Slutkund har flyttat från anläggningsadressen.
- Skanova inte får disponera tomtmark för anläggning av kanalisation och fiberkabel eller inte får utföra nödvändigt anläggningsarbete i byggnaden.

11. Dokumentändringsinformation

- Punkt 6 Operatörsbyte är uppdaterad